

Mitschneidesystem-Finder

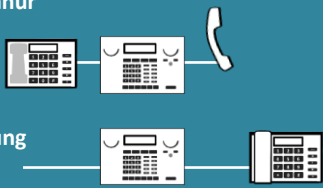



Schon die Beantwortung weniger Fragen führt zur richtigen Lösung (Seite 2 – 4).

1. Anzahl Plätze / gleichzeitige Aufnahmen ____ / ____
2. Vorhandene Telefonstandards
 - IP (SIP, H323, ...)
 - Up0 (Hersteller)
 - S0
 - analog
 - Softphone
 - Mobiltelefon
 - Mix aus Telefonstandards (IP, Up0, analog): _____
3. Vorhandene Anschlussmöglichkeit
 - in LAN zwischen TK-Anlage und IP-Telefonen
 - in LAN zwischen IP-Amt und TK-Anlage (passiv / aktiv als Proxy)
 - in SIP-Querverbindung als SIP-Teilnehmer
 - in SIP-Querverbindung als SIP-Teilnehmer, CSTA-Steuerung
 - in S2m Amtsleitung(en)
 - in S0-Amtsleitung(en)
 - in S0-Telefonzuleitung
 - in UP0-Telefonzuleitung
 - in analog Telefonzuleitung
 - in Hörschnur
 - in PC für Windows Audio Gerät
4. Anforderungen
 - Aufnahmestart (Auto/Man): _____
 - Aufnahmekommentierung (sofort/später): _____
 - Hinweisansage (kommend / gehend / immer / nein): _____
 - rückwirkende Aufnahme
 - manipulationssicher Speicherung
 - Archiv-Standort(e): _____
 - Aufnahme-Standort(e): _____
 - Berechtigung(en) für Zugriff und Wiedergabe: _____
 - Einbindung externer Telefone
 - Automatisches Löschen nach Aufbewahrungsfrist
 - Bewertungsunterstützung für Telefontrainer
 - Backup-Methode: _____

Mitschneidesysteme VoIP

	Bezeichnung	Simultane Aufnahmen	Anmerkungen
<p>VoIP, SIP, H323, HFA, ...</p> <p>TK-Anlage (VoIP)</p> <p>LAN-Switch</p> <p>Apresa</p> <p>CSTA Abhängig von TK-Anlage (nicht bei Mini PC)</p>	Apresa - Software-only	5 / 10 (max. 250)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professionelles d.h. Linux basiertes System ✓ wahlweise Hardware oder Virtualisierung ✓ Passive und Active Recording (auch Mix) ✓ Betrieb an allen gängigen TK-Systemen ✓ jeder Call Center Größe ✓ Selektiver Aufnahme von Telefonen ✓ Aufnahmesteuerung an PC bzw. Thin-Clients möglich ✓ Zugriff auf Aufnahmen über Web-Browser ✓ Free-Seating Unterstützung ✓ Statistische Auswertung von Gesprächen ✓ Umfangreiche Backup-Einstellungen ✓ Vernetzung mehrerer Systeme möglich ✓ Einbindung auch von Android Handys möglich ✓ Unterstützung Telefontraining lizenzierbar <p>Client-Software FIDUCIA GAD sicherheitsgeprüft</p>
	Apresa - Mini PC	5	
	Apresa - 19" PC	5 / 10 (max. 20)	
	Apresa - 19" Server	10 (max. 250)	
<p>VoIP</p> <p>Netzwerk</p> <p>LAN</p> <p>LAN</p> <p>IP Telefon</p> <p>Call Recorder VoIP</p>	<p>Call Recorder VoIP</p> <p>Aufn. auf Windows Arbeitsplatz PC (Aufn. in Apresa s.o. integrierbar)</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufzeichnung durch Software auf Windows PC ✓ Lokale Steuerung der Aufnahme ✓ Erweiterbar bis 4 Telefone ✓ Integration von Aufnahmen in Apresa s.o. möglich

Mitschneidesysteme klassisch

	Bezeichnung	Simultane Aufnahmen	Anmerkungen
Hörerschnur oder a/b Leitung 	fileAcall Office SD10	1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufnahmestart automatisch oder manuell ✓ Speicher 10h intern , ca. 500h auf SD-Karte ✓ Optionen: Hinweisansage, rückwirkende Aufnahme, Archivierung über Netzwerk, E-Mail Versand
	fileAcall Office HD9900	1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufnahmestart automatisch oder manuell ✓ Speicher 10h intern , ca. 500h auf SD-Karte ✓ Optionen: Hinweisansage, rückwirkende Aufnahme, Archivierung über Netzwerk, E-Mail Versand
S₀-Bus / Up0 	fileAcall Office Digital Kompatibel mit ISDN Telefonen, sowie: Aastra: 6771/6773/6775 (OpenPhone71/73/75) Octophon: 20/22/26/28/F10/-20/-30/-40/-50 F620/-40/-60/-80 TDM Unify: OpenStage / OptiPoint 500 / OptiSet E	Up0: 1 S ₀ : 2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufnahmestart automatisch oder manuell ✓ Speicher 2500h intern , ca. 500h auf SD-Karte ✓ Optionen: Hinweisansage, rückwirkende Aufnahme, Archivierung über Netzwerk, E-Mail Versand
S₀-Bus Amt  <p>(auch als 19" 2HE)</p>	fileAcall 240	4 (2xS ₀)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Automatische Aufnahme einer Liste von Telefonen ✓ Abbruch / manueller Start möglich ✓ Speicher 40.000h intern ✓ Hinweisansage aktivierbar ✓ Archivierung über Netzwerk
	fileAcall 480	8 (4xS ₀)	
PMX (S2M) Amt  <p>19" 2HE</p>	fileAcall Pro 1600	16 (1xPMX)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Automatische Aufnahme einer Liste von Telefonen ✓ Abbruch / manueller Start möglich ✓ Speicher 40.000h intern ✓ Hinweisansage aktivierbar ✓ Archivierung über Netzwerk
	fileAcall Pro 3000	30 (1xPMX)	

Mitschneiden am Arbeitsplatz-PC

Seite 4

	Bezeichnung	Simultane Aufnahmen	Anmerkungen
<p>Hörerschnur</p>  <p>oder</p> <p>analog a/b Leitung</p> 	<p>Pico USB Call Recorder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analog / USB-Adapter - Software für Win PC 	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufzeichnung durch Software auf Windows PC ✓ Lokale Steuerung der Aufnahme ✓ USB-Adapter für ab-Leitung oder Hörerschnur
<p>VoIP</p> 	<p>Call Recorder VoIP</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufzeichnung durch Software auf Windows PC ✓ Lokale Steuerung der Aufnahme ✓ Erweiterbar bis 4 Telefone ✓ Integration von Aufnahmen in Apresa s.o. möglich
<p>Softphone</p> 	<p>Oygo Call Recorder (Software only)</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aufzeichnung des Windows Audiogerätes ✓ Lokale Steuerung der Aufnahme ✓ Zusammenschaltung bis zu 99 Plätze in 1 Archiv